

Programma del corso di formazione per mediatori di controversie civili

(art. 18, comma 2, lett. f, D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)

Durata complessiva: 54 ore

PARTE TEORICA

I modulo

La mediazione e la c.d. giustizia alternativa

Profili introduttivi, storici e sistematici.

La giustizia civile e la giustizia c.d. alternativa.

La mediazione e gli strumenti di ADR.

II modulo

Il quadro normativo in materia di mediazione e conciliazione

Quadro storico-sistematico comparato.

La normativa internazionale: cenni.

La normativa comunitaria: evoluzione ed incidenza sulla normativa nazionale.

La normativa italiana: fonti ed evoluzione.

Il modello italiano di mediazione delle liti civili

La legislazione vigente: dalla direttiva UE alla legge delega.

Il decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28.

Il decreto interministeriale 18 ottobre 2010 n. 180 (come modificato ed integrato dal decreto interministeriale 6 luglio 2011 n. 145).

III modulo

Metodologia delle procedure facilitative ed aggiudicative di mediazione

Procedure facilitative e aggiudicative.

Il modello italiano.

La domanda di mediazione: forma, contenuto e effetti

La domanda ed il procedimento di mediazione.

Il regolamento di procedura.

Rapporti tra processo e mediazione.

La mediazione demandata dal giudice.

Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione

Tipologie di clausole contrattuali.

Efficacia ed operatività delle clausole.

IV modulo

Compiti e responsabilità del mediatore

Il ruolo del mediatore di controversie civili: formazione e principi deontologici.

La designazione e la sostituzione del mediatore.

Gli obblighi del mediatore: norme, regolamenti e codici etici.

Il ruolo del mediatore ausiliario e dell'esperto.

La responsabilità per l'attività di mediazione.

Tecniche di redazione del verbale e della proposta di conciliazione

Il verbale della mediazione,

La proposta di conciliazione: l'accordo delle parti e l'alternativa giudiziale.

Oggetto, limiti ed effetti della proposta di conciliazione.

Il c.d. mediatore proponente.

Esercitazioni.

V modulo

Tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa

Gli elementi del conflitto.
La gestione pacifica dei conflitti.
Comunicazione e gestione del conflitto.
La comunicazione assertiva.
Le tecniche per una efficace interazione comunicativa.
Esercitazioni,

Tecniche di negoziazione applicate alla mediazione

I principi base della negoziazione.
Approcci alla negoziazione.
Role plays ed esercitazioni.

VI modulo

PARTE PRATICA

Le fasi della mediazione.
Analisi delle dinamiche relazionali nella mediazione.
Sessioni simulate di mediazione con check-list.
Analisi dei risultati.

VII modulo

PARTE PRATICA

Esercitazioni pratiche.
Sessioni simulate di mediazione con check-list.
Analisi dei risultati.

VALUTAZIONE FINALE (4 ore)

Valutazione relativa alla parte teorica
[mediante test a risposta multipla].
Valutazione relativa alla parte pratica
[mediante analisi e simulazione di una controversia].