

Programma del corso di aggiornamento per mediatori di controversie civili

(art. 18, comma 2, lett. g, D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)

Durata complessiva: 18 ore

PARTE TEORICA

I modulo

**Normativa nazionale, comunitaria e internazionale
in materia di mediazione e conciliazione.**

Aggiornamenti ed approfondimenti.

II modulo

**Metodologia delle procedure facilitative ed aggiudicative di negoziazione e di mediazione
e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa**

Aggiornamenti ed approfondimenti.

III modulo

La domanda di mediazione e l'accordo di conciliazione: forma, contenuto e effetti.

Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione.

La mediazione demandata dal giudice.

Aggiornamenti ed approfondimenti.

IV modulo

Compiti e responsabilità del mediatore

Tecniche di redazione del verbale e della proposta di conciliazione

Aggiornamenti ed approfondimenti.

V modulo

PARTE PRATICA

Le fasi della mediazione.

Analisi delle dinamiche relazionali nella mediazione.

Sessioni simulate di mediazione con check-list.

Role plays ed esercitazioni.

Analisi dei risultati.